



## TOELICHTING BIJ DE NJI CONSUMENTENVOORWAARDEN 2023

### Vooraf

NJI heeft haar Consumentenvoorwaarden herzien. De vorige versie dateerde uit 2014. De aanleiding voor deze aanpassingen zijn nieuwe wettelijke regels voor zakendoen met consumenten (ingevoerd in 2022) en de ontwikkelingen op het terrein van prijsstijgingen. De voorwaarden zijn op 13 februari 2023 gedeponereerd bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht onder nummer 17/2023.

---

De NJI Consumentenvoorwaarden 2023 verschillen van de versie uit 2014. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste veranderingen:

### Artikel 1: Definities

Hierin is nu opgenomen wat in de voorwaarden wordt bedoeld met "de koop". In de voorwaarden wordt nu meer rekening gehouden met leden die alleen maar zaken verkopen en daar geen werkzaamheden bij verrichten. Voorheen waren de voorwaarden sterk gericht op het leveren van zaken in combinatie met het uitvoeren van werkzaamheden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Alleen leden van NJI mogen de NJI Consumentenvoorwaarden gebruiken. Worden de voorwaarden gebruikt door partijen die geen lid zijn, dan is in artikel 2 opgenomen dat er dan ook geen beroep kan worden gedaan op de inhoud van de voorwaarden. Die blijven dan namelijk alsnog buiten toepassing.

### Artikel 3: Het aanbod

In artikel 3 is de regeling verwijderd dat als de consument het aanbod niet accepteert, de ondernemer gerechtigd is de kosten, die gemoed zijn met het tot stand brengen van het aanbod bij de consument in rekening te brengen. Dit kan lastig in algemene voorwaarden worden afgesproken. Zijn er kosten verbonden aan het doen van een aanbod, spreek dan eerst duidelijk en schriftelijk of elektronisch met de consument af dat hij de kosten hiervan zal dragen en hoe hoog die kosten zullen zijn. Ga pas aan de slag met het aanbod als de consument hiermee akkoord is.

### Artikel 11: Prijswijzigingen

Een bepaling over het mogen verhogen van de prijs bij een stijging van de kostprijs ontbrak in de voorwaarden van 2014. In artikel 11 is daarvoor nu een regeling opgenomen. Uitgangspunt van deze regeling is dat de ondernemer een stijging van de kostprijs aan de consument mag doorbelasten als de ondernemer een op- of aflevering afgesproken van drie maanden of meer na het sluiten van het contract. De ondernemer kan de prijsverhoging dan doorbelasten en de consument is in beginsel verplicht deze verhoging te betalen. Het doorbelasten van een prijsverhoging binnen die drie maanden kan ook wel, maar de consument krijgt dan wel het recht de overeenkomst te ontbinden. Verder is in lid 3 voor de duidelijkheid opgenomen dat wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen altijd aan de consument mogen worden doorbelast.

### Artikel 13: Aflevertermijn en risico-overgang bij koop

Dit artikel is nieuw en ziet alleen op koop (zuivere handelstransacties). De regeling volgt ook al wel uit de wet, maar voor de duidelijkheid is hij in de voorwaarden overgenomen. Het is een regeling over de termijn waarbinnen producten moeten zijn afgeleverd (30 dagen, tenzij anders afgesproken) en wanneer het product voor risico van de consument komt (meestal bij ontvangst van de zaak door de consument).

### Artikel 14: Niet afgenomen zaken

In artikel 14.3 is voor de ondernemer het recht opgenomen zaken die de consument niet heeft afgenomen te mogen verkopen. De ondernemer moet de opbrengst aan de consument uitkeren, onder aftrek van het deel dat hem toekomt. Bij dit artikel merken wij op dat niet met zekerheid kan worden gezegd of u bij een rechter met succes een beroep kunt doen op dit artikel. Het risico bestaat dat hij deze bevoegdheid te ver vindt gaan.

Voor boetebepalingen zoals die in artikel 14.4 geldt dat als het boetebedrag onevenredig hoog is vergeleken met de daadwerkelijke schade die u lijdt, u er mogelijk geen succesvol beroep op kunt



doen. Is uw werkelijke schade vrijwel altijd lager dan het hier genoemde bedrag, spreek dan een bedrag af dat meer met de werkelijkheid overeenkomt. U kunt ook afspreken dat artikel 14.4 niet geldt. Neem dit dan op in de offerte/opdrachtbevestiging of in de overeenkomst zelf. U houdt dan uiteraard wel recht op schadevergoeding. U moet de hoogte van uw schade dan nog wel kunnen aantonen.

#### **Artikel 15: Opleverdossier**

Dit artikel is opgenomen vanwege de komst van de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Deze wet treedt mogelijk in de loop van 2023 in werking, maar zeker is dit nog niet. Het kan ook nog later worden. De Wkb is o.a. van toepassing als de ondernemer woonarken bouwt of daaraan werkzaamheden uitvoert (zoals onderhoud of reparatie). Ook bij de bouw van of het uitvoeren van werkzaamheden aan houseboats krijgt u mogelijk met de Wkb te maken. Wij adviseren u advies in te winnen over de verdere gevolgen van de Wkb voor u bij de bouw van of werkzaamheden aan vaartuigen waarin de klant (of huurder) gaat wonen.

Als de Wkb eenmaal in werking is getreden en u werkzaamheden doet waar deze wet op van toepassing is, dan bent u verplicht de consument een opleverdossier te geven. Het is toegestaan van deze wettelijke regel af te wijken. Dat is met artikel 15 gebeurd.

#### **Artikel 18: Betaling**

In dit artikel is opgenomen dat de consument het verschuldigde uiterlijk bij op- of aflevering moet hebben betaald, maar in ieder geval vóór de afvaart/het transport. Dit ontbrak in de versie uit 2014. Let u er wel zelf op dat u in het contract met de consument duidelijke betalingstermijnen afspreekt.

#### **Artikel 19: De eindafrekening bij uitvoering van een werk**

Eerst stond hier dat de eindafrekening binnen een redelijke termijn *na* oplevering bij de consument moest zijn ingediend. Dat is nu veranderd in: uiterlijk *bij* de oplevering.

#### **Artikel 21: Opschorten**

Hierin is de opschortingsregeling uit het oude artikel 14.3 overgenomen en anders geformuleerd om de tekst van het artikel beter aan te laten sluiten bij de wettelijke regeling over opschorting. Afwijken van de wettelijke regeling is namelijk niet toegestaan.

#### **Artikel 23: Klachtplicht**

In dit artikel is opgenomen binnen welke termijn een consument moet klagen over gebreken. Dit is niet nieuw. Aan het artikel is een specifieke regel toegevoegd over de klachtplicht bij koop. Deze regel komt letterlijk uit de wet en is alleen ter verduidelijking opgenomen.

#### **Artikel 24: Conformiteit en garantie**

##### *Eerste lid*

In artikel 24.1 is de omschrijving van wat een consument mag verwachten van een geleverde zaak aangepast. Dit is het gevolg van een aanpassing van de Nederlandse wet in april 2022.

Als gevolg van dezelfde wetswijziging is ook de wettelijke garantietermijn van 6 maanden verlengd naar 1 jaar. Dit geldt alleen voor geleverde zaken en niet voor uitgevoerde werkzaamheden.

##### *Derde lid*

Aan het derde lid, bij onderdeel b, van artikel 24 zijn expliciet "corrosie" en "verwering" toegevoegd. Let op: als de corrosie of de verwering het gevolg is van het niet goed nakomen van uw verplichtingen tegenover de consument, kan hij u wel aanspreken op herstel of vervanging.

##### *Vijfde lid*

In het vijfde lid is verwijderd dat geen garantie wordt gegeven op zaken die niet nieuw waren bij de levering en op zaken waarop fabrieksgarantie rust. Tegenover een consument zijn deze afspraken niet goed af te dwingen, dit zijn vooral B2B afspraken. Wat is toegevoegd aan het vijfde lid is dat de ondernemer geen garantie geeft op werkzaamheden die de ondernemer in opdracht van de consument heeft uitgevoerd met zaken die de consument hem ter beschikking heeft gesteld.



- *Advies*

Als de consument u vraagt werkzaamheden te verrichten waar u vanuit uw expertise niet achter kunt staan, voert u deze werkzaamheden dan niet uit. Ook al geeft u geen garantie op dergelijke werkzaamheden, u blijft te allen tijde verplicht om uw verplichtingen deugdelijk na te komen. Als u weet of moet weten dat de gevraagde werkzaamheden geen goed idee zijn, kan de consument u hier later mogelijk een verwijt van maken. U kunt zich dan niet op het standpunt stellen dat "de consument het wilde". Zie ook artikel 7, waarin is geregeld dat u de consument moet waarschuwen voor bepaalde zaken.

**Artikel 26: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

In dit artikel is opgenomen dat de consument een eenmaal afgesloten contract niet kan opzeggen of annuleren. Alleen als u ermee instemt, kan hij alsnog annuleren of opzeggen. Maar daar kunt u dan wel voorwaarden aan stellen. Dit artikel is nieuw ten opzichte van de versie uit 2014.

**Artikel 27: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Hier is geregeld dat op het contract met de consument Nederlands recht van toepassing is en dat de Nederlandse rechter bevoegd is bij geschillen.

Doet u zaken met buitenlandse consumenten? Dan is het toegestaan met hen af te spreken welk recht van toepassing is. Maar dat kan niet altijd en onder alle omstandigheden stand houden. Als u zich bijvoorbeeld op een bepaald land richt of bedrijfsactiviteiten in dat land ontplooit, dan mag u wel afspraken maken over het toepasselijk recht, maar dat kan er niet toe leiden dat de consument geen beroep meer kan doen op het dwingende recht van zijn eigen land.

Als u zich dus op een bepaald land richt of bedrijfsactiviteiten in dat land ontplooit, doet u er verstandig aan de NJI Consumentenvoorwaarden voor te leggen aan een jurist met kennis van het recht van dat specifieke land. Die kan dan voor u bekijken of de voorwaarden aangepast moeten worden, zodat ze niet in strijd komen met het nationale recht van dat land. Realiseert u zich dat de NJI Consumentenvoorwaarden naar Nederlands recht zijn opgesteld en daardoor mogelijk in strijd zijn met rechtstelsels van andere landen.

Wij raden u bij zakendoen met buitenlandse consumenten aan om een bepaling over het toepasselijk recht en de bevoegde rechter in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst zelf op te nemen. Wij geven hieronder aan welke bepaling u hiervoor kunt gebruiken. Deze bepaling wijkt af van artikel 27. De kans dat de bepaling hieronder stand gaat houden bij de rechter is groter dan de kans dat artikel 27 stand gaat houden bij de rechter. De in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst op te nemen bepaling luidt als volgt:

**Nederlands:**

*In afwijking van artikel 27 van de NJI Consumentenvoorwaarden komen wij het volgende overeen:*

*De consument aanvaardt dat het Nederlands recht van toepassing is op deze overeenkomst. Deze rechtskeuze doet echter geen afbreuk aan de bescherming die de consument eventueel geniet op grond van het dwingende recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.*

*Partijen brengen geschillen uitsluitend voor de naar Nederlands recht bevoegde Nederlandse rechter. Als de ondernemer een geschil voor de Nederlandse rechter wil brengen, geeft het de consument tenminste één maand om voor beslechting van het geschil voor de rechter te kiezen die volgens de wet bevoegd is. Deze termijn begint te lopen op het moment dat de ondernemer zich tegenover de consument schriftelijk op de bepaling over de bevoegde rechter heeft beroepen.*

**Engels: op aanvraag**

**Duits: op aanvraag**



**Tot slot**

Als u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de NJI via e-mail: [secretariaat@jachtbouw.nl](mailto:secretariaat@jachtbouw.nl), of via telefoonnummer 030-6053344